



FOCUS SUR LES COMPÉTENCES DE DEMAIN

L'ESPRIT CRITIQUE

Dans un monde marqué par l'accès immédiat à une abondance d'informations, où l'information est devenue ambiguë et en silo (fake news, deep fake, etc.), l'esprit critique émerge non seulement comme une compétence précieuse, mais aussi essentielle. Cette aptitude comportementale, qui permet de questionner de manière analytique et évaluative les informations reçues et qui permet de juger de leur validité et de leur pertinence, s'avère déterminante dans notre monde VICA (Volatile, Incertain, Complexe et Ambigu). Plus qu'une simple faculté innée, l'esprit critique peut être aiguisé et développé à travers une pratique délibérée et continue. Cultiver cette compétence permet d'améliorer la prise de décision, de renforcer l'autonomie et d'encourager une réflexion profonde, des atouts indispensables dans le paysage professionnel actuel.

DÉFINISSONS L'ESPRIT CRITIQUE !

L'esprit critique est la capacité de penser de manière claire et rationnelle en comprenant la connexion logique entre les idées. Il implique l'analyse et l'évaluation systématique des arguments et des informations, indépendamment de leur source, afin de déterminer leur fiabilité, leur validité et leur pertinence par rapport à un contexte donné. Cette compétence permet de discerner le vrai du faux, le réel de l'illusoire, et de prendre des décisions basées sur des raisonnements bien fondés plutôt que sur des émotions ou des préjugés.

Notre esprit critique peut être entravé par certains biais cognitifs. C'est notamment ce que Daniel Kahneman nous propose d'explorer au travers de son ouvrage "Thinking, Fast and Slow". Le psychologue explore la manière dont notre esprit est structuré en deux systèmes de pensée : le Système 1, rapide et intuitif, et le Système

2, plus lent et logique. Le Système 1 est souvent source de biais cognitifs car il fonctionne sur des réponses automatiques et émotionnelles qui peuvent distordre notre jugement.

Parmi ces biais, on trouve l'effet de confirmation, qui nous pousse à favoriser les informations qui confirment nos croyances préexistantes, ou encore le biais de disponibilité, qui nous amène à surévaluer la probabilité des événements les plus mémorables plutôt que les plus probables. Comprendre et reconnaître ces biais est essentiel pour affiner notre esprit critique et pour prendre des décisions plus éclairées.

L'ESPRIT CRITIQUE EN LIEN AVEC D'AUTRES SOFT SKILLS



L'esprit critique ne se manifeste pas isolément ; il est intrinsèquement lié à d'autres compétences comportementales telles que la pensée analytique et la résolution de problèmes. La capacité de prendre du recul est cruciale : elle permet de se détacher émotionnellement et d'analyser les faits de manière plus objective.

De même, la compétence en prise de décision est étroitement liée à l'esprit critique, car elle nécessite souvent de peser divers arguments et données, parfois contradictoires, pour faire un choix judicieux basé sur une évaluation approfondie des informations disponibles. Des recherches montrent également un lien entre la pensée critique et la créativité (2).



COMMENT DÉVELOPPER SON ESPRIT CRITIQUE EN SOLO ?

Le défi de Jérôme Hoarau

Comment peut-on cultiver cette compétence essentielle de manière autonome ? Explorer des méthodes et des exercices pratiques peut nous aider à renforcer notre capacité à penser de manière plus critique et indépendante, même en l'absence de guidance extérieure.

Le Tamis de Socrate, ou les trois tamis, est une méthode socratique de vérification de la vérité avant de parler d'une information.

Selon ce principe, on doit se poser trois questions :

1. Est-ce vrai ?
2. Est-ce bon ou bienveillant ?
3. Est-ce utile ?

Appliquer ces filtres permet de réfléchir profondément avant de tirer des conclusions ou de partager des informations, cet exercice permet alors d'affûter l'esprit critique. Cette méthode aide non seulement à évaluer l'exactitude et la pertinence des données, mais aussi à favoriser une communication plus éthique et responsable.





LE SAVIEZ-VOUS ?

Une étude publiée dans la revue Sustainability en 2023 a examiné l'importance croissante de la pensée critique dans le contexte éducatif contemporain. La recherche a démontré, à partir d'une étude menée sur un échantillon d'étudiants universitaires, que les compétences en pensée critique, en raison de leur nature adaptable et transférable, sont essentielles pour résoudre les problèmes actuels, qui ne peuvent être abordés uniquement par l'intelligence classique ou le raisonnement logique (1).

COMMENT DÉVELOPPER SON ESPRIT CRITIQUE EN ÉQUIPE ?

Jérôme Hoarau



Une de mes techniques préférées pour développer l'esprit critique au niveau collectif est le reverse brainstorming (ou brainstorming inversé).

Cette technique peut être déconcertante car elle peut donner le sentiment d'être pessimiste lorsque l'on aborde un problème ou un nouveau projet.

Il s'agit en effet d'une approche alternative au brainstorming traditionnel, en renversant le problème ou l'objectif pour générer des idées. Contrairement au brainstorming classique, le reverse brainstorming ne vise pas à résoudre les problèmes ou à atteindre des objectifs, mais plutôt à provoquer des problèmes et à les aggraver (oui, c'est surprenant mais vous comprendrez pourquoi !).

Cette approche est particulièrement utile dans les situations suivantes :

Lorsque les participants ont du mal à trouver de bonnes idées rapidement ;
Lorsqu'ils ont des idées préconçues ;
Lorsqu'ils abordent les problèmes de manière trop analytique.

Le processus est simple :

- Définir le problème ;
- L'inverser (par exemple, se demander "Comment pouvons-nous augmenter l'insatisfaction ?" au lieu de "Comment pouvons-nous améliorer la satisfaction ?") ;
- Brainstormer sur les idées basées sur le problème inversé.

Après avoir généré des idées sur la manière d'aggraver la situation, le groupe utilise ensuite ces idées pour développer des solutions qui répondent au problème initial.

Le reverse brainstorming est un moyen efficace de changer de perspective, de découvrir les causes profondes des problèmes et de générer des solutions innovantes en abordant les défis sous un angle différent.

Voici les raisons pour lesquelles cette technique aide l'esprit critique à se développer au niveau de toute l'équipe :

- Changement de perspective : oblige à voir le problème sous un angle différent.
- Identification des causes plutôt que des symptômes : permet de découvrir les racines du problème.

- Stimulation de la créativité : encourage la pensée non conventionnelle.
- Révélation des biais : met en lumière les biais cognitifs inconscients.
- Renforcement de la collaboration : favorise un dialogue ouvert et critique.

Attention néanmoins, à ne pas tomber dans le piège de la négativité et du pessimisme. Le reverse brainstorming n'est qu'une étape de l'amélioration continue, qui doit ensuite déboucher sur de nouvelles perspectives, avec des solutions face aux problèmes identifiés. Allez-vous tester cette technique ?

COMMENT QUESTIONNER L'ESPRIT CRITIQUE LORS D'UN RECRUTEMENT ?

Par Caroline Deblander



Pour évaluer l'esprit critique d'un candidat durant un processus de recrutement, plusieurs approches peuvent être mises en œuvre. L'objectif est d'amener le candidat à démontrer sa capacité à analyser, évaluer et synthétiser des informations, ainsi qu'à formuler des réponses réfléchies et justifiées.

La stratégie que vous pourriez utiliser pour évaluer cette compétence peut être différente en fonction du poste à pourvoir, du niveau de responsabilité et du rôle assigné à la personne que vous souhaitez recruter.

EPREUVE ECRITE

Lors de l'épreuve écrite, vous pourriez soumettre une étude de cas.

➤ Proposez une étude de cas complexe liée au secteur d'activité de votre institution, commune ou CPAS, et pertinente pour le poste à pourvoir.

➤ Demandez aux candidats de l'analyser, de décrire comment ils aborderaient la situation, quelles informations supplémentaires ils chercheraient, et comment ils évalueraient les différentes options. Cela vous permettra de voir comment les candidats structurent leur pensée, identifient les points critiques, et prennent des décisions basées sur des preuves plutôt que des intuitions.

➤ En fonction du poste à pourvoir, vous pourriez également soumettre un dilemme éthique. Vous pourriez demander aux candidats de discuter des implications possibles de chaque choix en discutant de questions telles que : "Quelles seraient les conséquences à long terme de cette décision ?" ou "Comment pourriez-vous justifier ce choix à votre équipe ou à vos supérieurs ?"

EPREUVE ORALE

Lors de l'épreuve orale, utiliser la méthode STAR (Situation - Tâche - Action - Résultat) vous permettra d'explorer les expériences passées des candidats.

➤ Invitez-les à décrire des situations antérieures où ils ont dû faire face à un problème complexe.

➤ Poursuivez en posant des questions approfondies :

- Comment ont-ils identifié ce problème ?
- Quelles difficultés ont-ils rencontrées ?
- Quelles alternatives ont été envisagées, et pourquoi ont-elles été écartées ?
- Quels ont été les résultats obtenus et les leçons tirées de cette expérience ?

Au-delà de leurs réponses, il est également pertinent d'observer le type de problème qu'ils choisissent de mettre en avant et ce qu'ils considèrent comme relevant d'un véritable défi complexe.

Et n'oubliez pas, en tant que membre du jury, faites preuve d'esprit critique à l'égard de vos propres analyses. N'oubliez pas que le recrutement, et en particulier l'épreuve orale, est un lieu d'expression de nombre de biais de la part du jury.

ENVIE D'EN DÉCOUVRIR DAVANTAGE SUR LES SOFT SKILLS?



Retrouvez le magazine gratuit Soft skills magazine (<https://jerome-hoarau.com/sl/6347>) de Jérôme Hoarau et abonnez-vous à la newsletter LinkedIn "Inspiration Soft skills" (<https://www.linkedin.com/newsletters/inspiration-soft-skills-6950332997019566081/>) de Caroline Deblander.

SOURCES

My Connecting, Intelligence émotionnelle : comment tirer profit de ses émotions ?, Livre blanc, <https://www.myconnecting.fr/livres-blancs/livre-blanc-intelligence-emotionnelle-comment-tirer-profit-de-ses-emotions/>

<https://www.myhappyjob.fr/lintelligence-emotionnelle-parmi-les-soft-skills-les-plus-recherchees-sur-linkedin/>

Goleman, D., & Piélat, T. (1995). L'intelligence émotionnelle : Comment transformer ses émotions en intelligence. J'ai lu.

<https://www.roberthalf.be/fr/conseils-employeurs/recruter/pe-recrutez-vous-collaborateurs-sur-base-intelligence-emotionnelle>