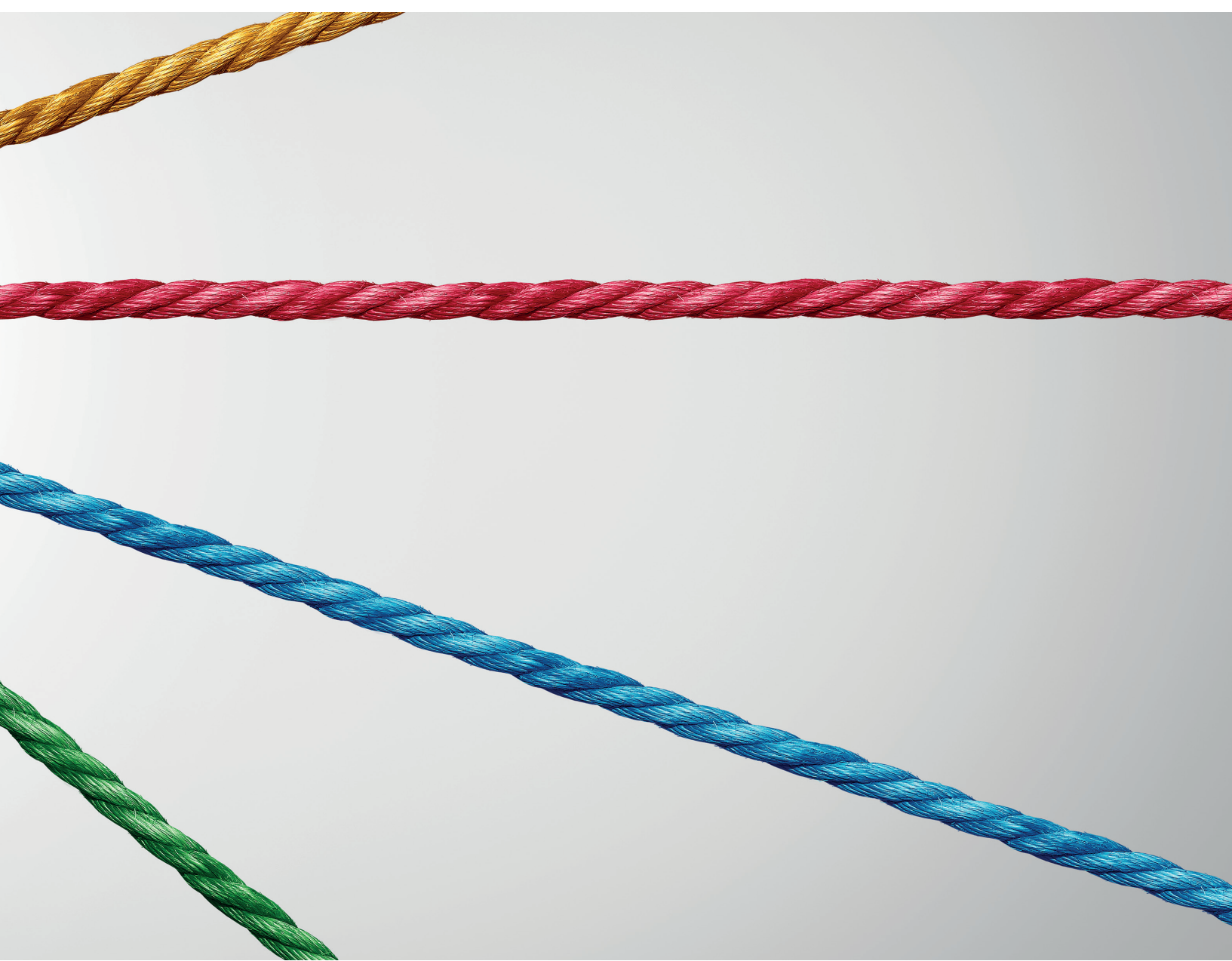




FOCUS SUR LES COMPÉTENCES DE DEMAIN L'ADAPTABILITÉ

Après un focus dans le précédent CRF INFO sur l'intelligence émotionnelle, nous nous penchons cette fois sur la notion d'adaptabilité. Soft skill par excellence, l'adaptabilité ne se résume pas à une disposition de caractère ou à un trait de personnalité, elle peut réellement être développée chez tout un chacun, grâce à des dispositifs de formation et à un entraînement adapté.

Dans les lignes qui suivent, nous décryptons ce qui se cache derrière cette notion à la mode et nous vous proposons un programme d'entraînement en solo ou en équipe pour pouvoir monter en compétence.



Selon le Larousse, l'adaptabilité c'est « la capacité de s'adapter à de nouveaux milieux ou à de nouvelles situations ». Nous voilà peu avancés... Alors s'adapter, qu'est-ce que c'est ? Cela signifie « être ajusté, approprié, convenir à quelque chose », ou bien « suivre telle ou telle direction pour convenir à une situation, avoir tel ou tel comportement, être en accord avec son milieu. ».

Dans le monde des organisations et des ressources humaines, lorsque l'on parle d'adaptabilité, d'agilité, de capacité d'adaptation ou encore de flexibilité, on désigne la faculté des individus à s'accoutumer à un environnement, un contexte ou un mode de fonctionnement.

Le site Manager-go définit l'adaptabilité en ces termes : il s'agit de « l'aisance d'un individu à évoluer en fonction du contexte, des événements ou d'un besoin sans se laisser conditionner ou influencer, en restructurant ses propres croyances, modes de fonctionnement et pensée et autres automatismes habituels (1) ».

Pourquoi l'adaptabilité est-elle importante dans notre société, dans le monde des organisations et pour les individus ? « Nous sommes dans une situation où toutes les entreprises naviguent à vue sur leur stratégie, leur

façon de travailler, leur process. La capacité à faire face rapidement au changement est cruciale en ce moment », avance Dany El Jallad, directeur au sein du cabinet de recrutement Robert Half (2).

Savoir s'adapter est une qualité essentielle dans notre monde en évolution rapide et constante, notre monde VUCA (volatile, incertain, complexe, ambigu). Et, déjà en 2017, l'adaptabilité figurait dans le top 5 du classement des soft skills indispensables réalisé par le Forum de Davos.

À noter d'ailleurs qu'en 2020, le Forum de Davos ne parlait plus d'adaptabilité, mais de « flexibilité mentale » en soulignant l'enjeu fort dans notre société : « Plus que jamais, il faut savoir faire face aux imprévus, sortir de sa ligne de route et affronter les enjeux du quotidien. »

L'ADAPTABILITÉ EN PRATIQUE

PAR JÉRÔME HOARAU ET CAROLINE DEBLANDER

Au niveau individuel, outre de garantir notre employabilité dans un contexte d'évolution des métiers, savoir s'adapter est également garant d'un certain bien-être. Il s'agit de développer sa capacité à accueillir les changements, à surmonter ses peurs et son stress, à accepter de nouveaux challenges, à sortir de sa zone de confort, etc.

Les tenants de la notion d'adaptabilité ayant été posés en théorie, venons-en maintenant à une partie plus pratique destinée à répondre aux questions suivantes :

- Comment peut-on développer son adaptabilité au travers d'un programme d'entraînement spécifique ?
- Comment peut-on développer son adaptabilité en équipe ?

LES AUTEURS



Caroline Deblander est rédactrice en chef du webzine CRF INFO et est depuis récemment certifiée praticienne en soft skills.



Jérôme Hoarau est auteur et conférencier international, il intervient auprès de grandes organisations pour partager les meilleures pratiques pour muscler son cerveau, développer les compétences du futur et travailler plus intelligemment au quotidien.

Il coorganise le championnat du monde de mind mapping et de lecture rapide et à remporté le titre de champion du monde de mind mapping en 2018.

Il a co-écrit les ouvrages suivants :

- Doublez votre vitesse de lecture en 30 jours (Alisio, 2023).
- Bon manager, mode d'emploi (Diateino, 2023)
- Soft Skills (Dunod, 2023)
- Les gentils aussi méritent de réussir (Alisio, 2021)

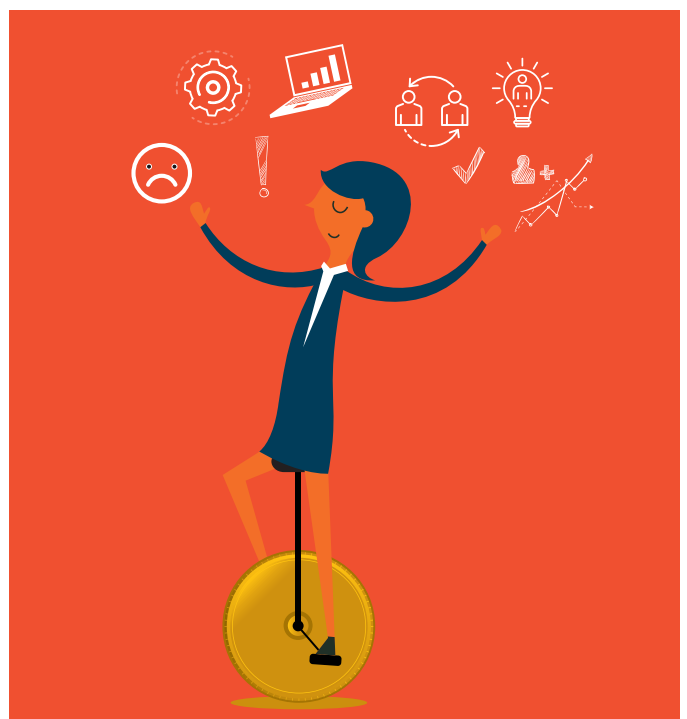
COMMENT DÉVELOPPER SON ADAPTABILITÉ EN SOLO (UPSKILLING)?

Le défi de Jérôme Hoarau

L'adaptabilité est la compétence la plus importante nous permettant de faire face à des situations de sortie de zone de confort. Elle repose sur plusieurs éléments :

- **L'état d'esprit** : accepter une situation inédite et vouloir y faire face de manière active,
- **La gestion des émotions** : accepter ses émotions, même désagréables (comme la frustration par exemple), tout en choisissant d'agir de manière rationnelle et consciente,
- **Une vision stratégique**, permettant de clarifier ce qu'il y a lieu de faire en situation stressante,
- **La prise de décision** : savoir faire un choix malgré l'inconnu et le stress,
- **Le passage à l'action** : car oui, s'adapter c'est agir.

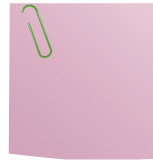
Le développement de la soft skill adaptabilité repose selon moi sur le développement de ces différents éléments. Et, comme pour entraînement, tel le développement d'un muscle, cela implique la répétition d'une pratique dans la durée.



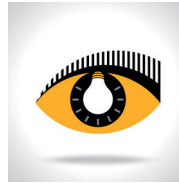
VOICI QUELQUES EXERCICES QUOTIDIENS ALLANT DANS CE SENS :



GESTION DES ÉMOTIONS : 3 fois par jour, prenez 1 minute pour réfléchir à l'émotion dans laquelle vous êtes à ce moment. Soyez uniquement dans l'accueil, ne jugez pas ce qui est là. L'exercice ici consiste à prendre conscience de l'émotion et ne surtout pas chercher à la changer (voyez également le CRF INFO 22 sur la soft skill intelligence émotionnelle : https://view.publitas.com/p222-4014/crf-info-22_version-finale/page/10-11).



PRISE DE DÉCISION : avant de démarrer votre journée, décidez quelle est votre priorité absolue de la journée... une seule. Puis notez là sur un post-it.



VISION STRATÉGIQUE : une fois votre priorité identifiée, fermez les yeux et prenez une minute pour vous projeter en train de réaliser cette tâche. Voyez avec le plus de détails possible les différentes étapes.

EXERCICE LORSQU'UNE SITUATION INCONFORTABLE APPARAÎT :

Lorsque vous vous sentez en situation d'inconfort, prenez un moment pour comprendre et accueillir cette situation. Cela peut se faire par l'outil QQQCP (Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Pourquoi). Une fois la situation bien comprise, choisissez une stratégie pour agir sur cette situation. Puis passez à l'action !



QUI ? QUOI ? OÙ ? QUAND ? COMMENT ? POURQUOI ?

COMMENT DÉVELOPPER SON ADAPTABILITÉ EN ÉQUIPE (CROSS-SKILLING) ?

Le défi de Jérôme Hoarau

Et comme pour toute soft skill, l'adaptabilité se développe par des rituels que l'on peut mettre en place au niveau d'une équipe.

Voici un exemple de rituel hebdomadaire permettant de développer l'adaptabilité au sein d'une équipe :

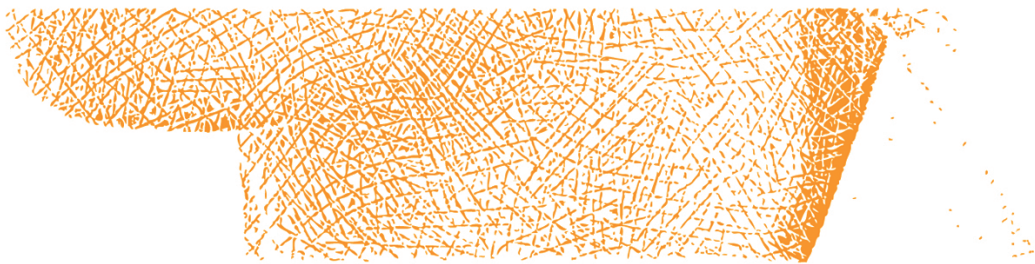
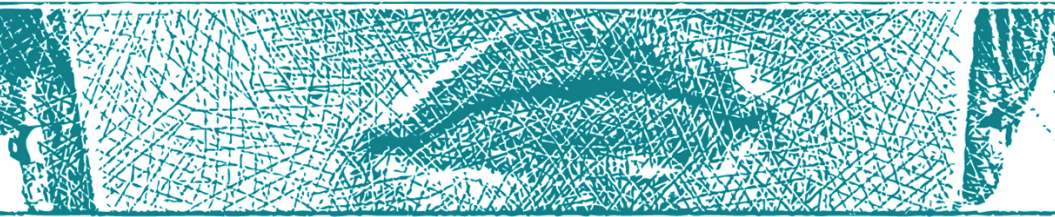
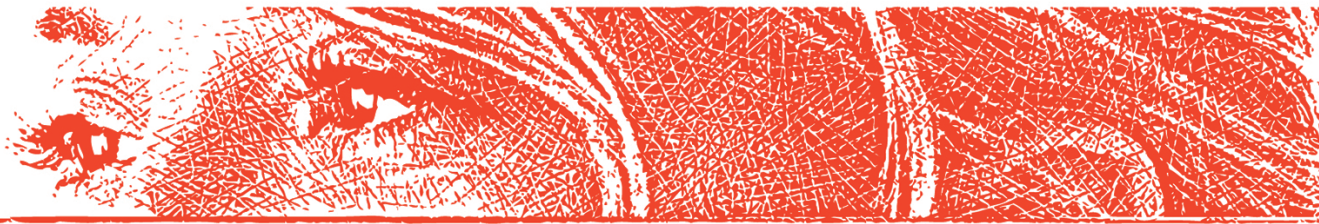
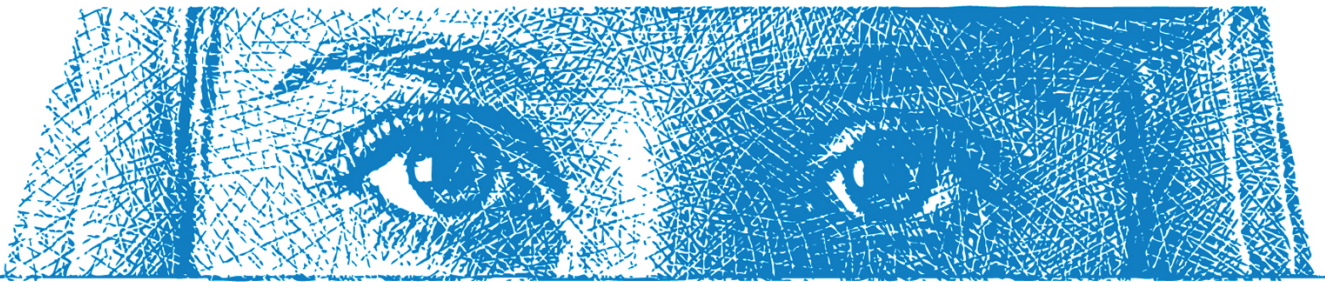
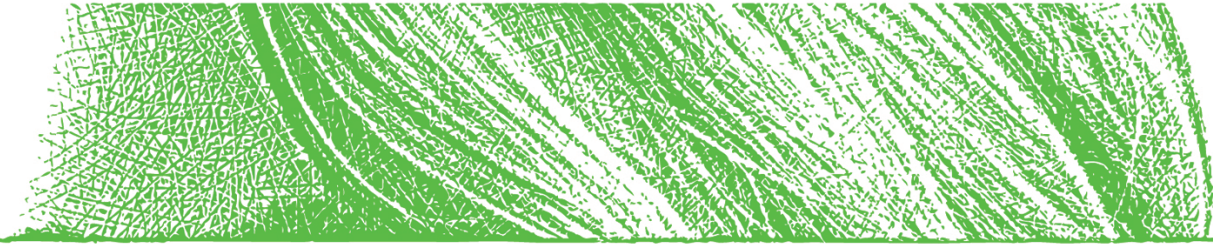
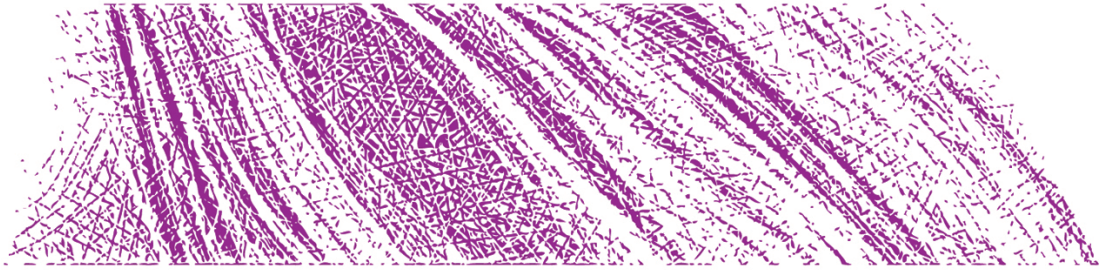
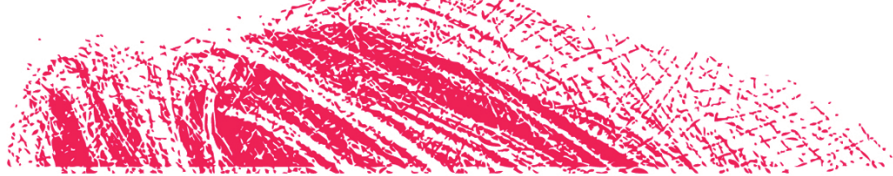
L'idéal serait tout d'abord de fixer un moment récurrent dans la semaine pour réaliser ce rendez-vous en équipe (30 à 45 minutes devraient suffire). Chaque personne pourra à tour de rôle répondre aux questions suivantes :

- Quelle situation de sortie de zone de confort ai-je vécue cette semaine ?
- Comment ai-je fait preuve d'adaptabilité durant cette situation ?
- Qu'aurais-je pu mieux faire ?

Pour cette dernière question, les autres membres de l'équipe pourront aussi offrir des idées à explorer pour aider la personne à progresser.

Au-delà du partage d'expérience, ce rituel permettra à chaque membre de l'équipe de monter en compétence ensemble en matière d'adaptabilité.





COMMENT IDENTIFIER L'ADAPTABILITÉ EN RECRUTEMENT ?

Le défi de Caroline Deblander

DANS L'ANALYSE DE CV

Même si ce n'est pas véritablement prédictif des facultés d'adaptation d'une personne, certains recruteurs traquent dès l'analyse du CV des expériences dans des pays étrangers, dans des langues étrangères, etc. et tout événement qui, dans le parcours de la personne, pourrait donner des indices sur des situations précises où le candidat a su faire preuve d'adaptabilité.

LORS D'UNE PRÉSÉLECTION TÉLÉPHONIQUE

Une fois validée la première étape de votre processus de recrutement (analyse de l'adéquation du diplôme, des CV et lettres de motivation), pourquoi ne pas passer un petit coup de téléphone aux futurs candidats si le nombre de personnes retenues est relativement limité.

Lors de cette étape, il est possible de valider un certain nombre de points liés à l'adaptabilité du candidat : la disponibilité, la clarté du discours, la structuration de la pensée, son esprit d'analyse et de synthèse, la qualité de son argumentation et son assertivité.

LORS DE L'ENTRETIEN ORAL

Lors de l'entretien en face à face avec le candidat, la méthodologie STAR est précieuse pour sonder la capacité d'adaptation du candidat.

Vous pourriez par exemple poser la question suivante : Parlez-moi d'une situation de changement lors de laquelle vous avez dû faire preuve d'adaptation ? Quel était votre rôle, votre responsabilité dans ce changement ? Quelles sont les actions que vous avez mises en place et comment vous y êtes vous pris ? Quels sont les résultats que vous avez atteints ?

De votre côté, il faut évidemment être attentif aux réponses des candidats, à la précision des situations expliquées et à l'adéquation avec la compétence recherchée, à savoir la capacité à s'ouvrir au changement et à s'y ajuster.

LORS D'UN JEU DE RÔLE

Un jeu de rôle a pour objectif de mettre votre candidat dans la peau d'un personnage et de réagir à une situation donnée. Par exemple, vous demandez au candidat de réagir face à un client mécontent. Vous le mettez dans le rôle du collaborateur et vous jouez le rôle du client mécontent.

L'objectif du test est d'évaluer la capacité du candidat à se mettre dans la peau d'une tierce personne, à s'affirmer face aux autres, à écouter les consignes et à argumenter. Il s'agit donc bien d'un outil pour sonder la capacité des candidats à s'adapter à la situation.

Nous ne pouvons pas tout dire ici car il ne s'agirait pas de livrer toutes les clés à vos futurs candidats mais de tracer quelques indicateurs !

Certains d'entre vous ont peut être suivi des formations sur l'adaptabilité ou la gestion du changement ou ont peut-être des idées de questions à poser en recrutement ? N'hésitez pas à le partager sur le Bureau RH !

QUELLE SERA LA SOFT SKILL TRAITÉE DANS LE PROCHAIN WEBZINE : DONNEZ-NOUS VOTRE AVIS !

<https://forms.gle/9dkXbnJX5BLipHE4A>

ENVIE D'EN DÉCOUVRIR DAVANTAGE SUR LES SOFT SKILLS ?

Retrouvez le magazine gratuit Soft skills magazine (<https://jerome-horau.com/sl/6347>) de Jérôme Hoarau et abonnez-vous à la newsletter LinkedIn "Inspiration Soft skills" (<https://www.linkedin.com/newsletters/inspiration-soft-skills-6950332997019566081/>) de Caroline DEBLANDER.