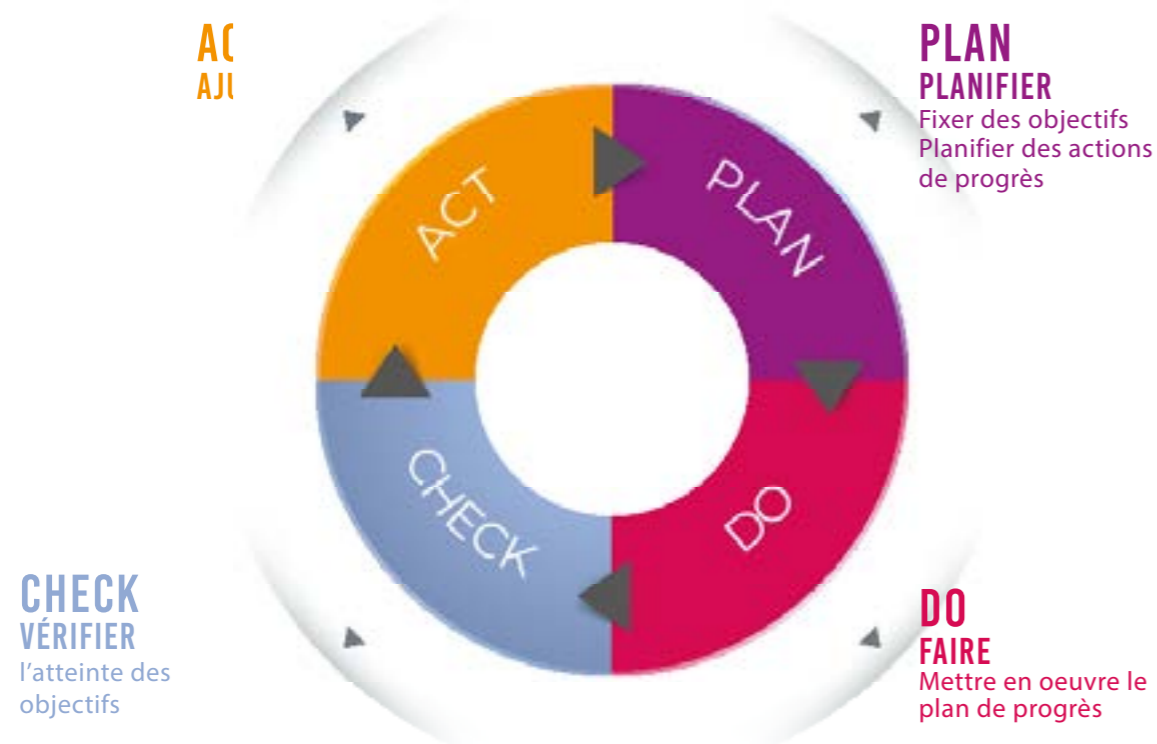


FICHE PRATIQUE

PLAN, DO, CHECK, ACT

Socle de l'amélioration continue, la méthode PDCA, aussi appelée roue de Demming, est une méthode très utilisée pour améliorer la performance d'une organisation. Mise au point dans les années 50, cette méthode est plus que jamais d'actualité pour faire face à la complexité liée notamment aux transformations numériques. Une méthode au service de l'agilité des organisations (ou des projets) que nous vous proposons, dans un premier temps, de (re)découvrir et d'appliquer ensuite à une démarche de développement de nouvelles compétences (upskilling).



LA MÉTHODE PDCA

Cette méthode Plan, Do, Check, Act (PDCA donc) offre une véritable méthodologie de résolution de problèmes. Elle propose un cadre de référence pour identifier, trouver des solutions et les déployer en minimisant les risques de faire fausse route grâce à l'expérimentation.

Appliquée à l'organisation, elle facilite l'agilité avec des cycles courts et encourage à la remise en question.

PLAN PLANIFIER

Analyse de la situation, du problème ou de la question en cause, recherche et sélection de solutions :

- 1 - Commencez par identifier et définir le problème ou le sujet en question. L'objectif est de bien cerner le contexte, le périmètre, les effets, les impacts, etc.
- 2 - La problématique étant définie précisément, vous pouvez maintenant chercher les causes.
- 3 - Faites l'inventaire des solutions possibles et décidez laquelle retenir.
- 4 - Préparez la mise en œuvre de la solution.



Rédigez un cahier des charges pour finaliser votre projet, estimez les coûts, établissez un planning, choisissez des indicateurs clés de succès. cela servira durant la phase de "Check".

DO FAIRE

Cette phase correspond à la mise en œuvre de la solution retenue.

CHECK VÉRIFIER

Étudiez les résultats de vos tests pour savoir si vous pouvez généraliser la solution. Sont-ils à la hauteur des résultats attendus ? Dans le cas où l'expérimentation ne donnerait pas satisfaction, capitalisez sur les enseignements à retenir.

ACT AJUSTER - AMÉLIORER - CORRIGER

Voici maintenant la phase de déploiement. Votre expérimentation a été couronnée de succès, vous devez donc pérenniser et étendre la solution à l'ensemble du périmètre défini. Cette phase correspond à la budgétisation, l'organisation des processus et des procédures, la communication, la gestion du changement, le choix et la mise en place d'indicateurs de pilotage et de performance.

PDCA est un cycle. En effet, la méthode ne s'arrête pas après le "Act". La roue continue pour enchaîner un "Plan" après le dernier "Act". Il s'agit bien d'amélioration continue.

PDCA AU SERVICE DE VOTRE MONTÉE EN COMPÉTENCE

Vous vous promettez souvent de modifier vos façons de

faire pour être plus performant ? En formalisant de manière synthétique ce que vous souhaitez mettre en œuvre, vous pourrez atteindre ces objectifs plus facilement. Ainsi, le plan de progrès personnel, inspiré de la méthode PDCA, permet de fixer des objectifs de progrès et de montée en compétence, de planifier vos actions d'amélioration, d'en suivre la réalisation et les résultats. C'est un outil de remise en question.

Il s'agit donc de vous fixer des objectifs d'acquisition de compétences et de nouvelles connaissances, de mettre en œuvre un plan de progrès, de vérifier l'atteinte de vos objectifs et de les ajuster au besoin.

Prenons le cas de notre module Start RH qui s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue :

PLAN - acquérir de nouvelles compétences en RH : mieux connaître la fonction publique locale et les leviers à disposition pour développer la carrière des agents de la fonction publique locale.

DO - Inscription au module Start RH, participation à chacun des coaching, réalisation des missions confiées par le CRF.

CHECK - Vérifier l'acquisition des nouvelles connaissances et compétences au travers des tests et des évaluations proposées par le CRF.

ACT - Pour les éléments incompris, identifier des formations complémentaires.

Une démarche que vous pourriez appliquer à vous-même et, en tant que RH ou manager, proposer à vos collaborateurs.

SOURCES

Plan Do Check Act (Méthode PDCA) : Savoir utiliser la roue de Demming. (s. d.). Consulté 12 juillet 2021, à l'adresse <https://www.manager-go.com/management-de-la-qualite/dossiers-methodes/pdca-deming-en-pratique>
Gillet-Goïnard F., Seno B. 2016. La boîte à outils de mon parcours professionnel. Paris: Dunod.